

## 平成24年度 老人福祉施設職員研修 I 実施要領

1. 目的 老人福祉施設におけるご利用者、ご家族からの苦情等について事例を通じて学び、サービスの向上を図る。
2. 主催 福島県から委託を受けて社会福祉法人福島県社会福祉協議会が実施する。
3. 日時 平成24年6月5日(火) 午前10時30分～午後4時
4. 会場 ウィル福島(福島卸商団地協同組合)(別紙地図参照) コンベンションホール  
〒960-0102 福島県福島市鎌田字御町10番の1 TEL: 024-553-1451
5. 受講対象者 老人福祉施設(養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、軽費老人ホーム、デイサービスセンター、認知症高齢者グループホーム)および介護老人保健施設の職員
6. 定員 150名  
\*定員になり次第、申込み締切日前でも締切ります。
7. 研修内容 別紙プログラムのとおり
8. 研修経費 2,000円 ※当日受付にて申し受けます。
9. 個人情報の取扱について 本研修会において受講申込書に記載された個人情報は、運営管理の目的にのみ利用させていただきます。なお、本研修会の名簿に所属・役職・氏名を掲載いたします。
10. 申込手続き 別紙「受講申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにて  
**平成24年5月7日(月)AM8:30 から**  
**平成24年5月25日(金)PM5:00まで**に下記へお申込みください。

福島県社会福祉協議会 人材研修課 〒960-8141 福島市渡利字七社宮111番地 <b>FAX 024-521-5663</b> TEL 024-523-1259
---

※上記の受付期間外にFAX受信したものについては、申込受付対象外とさせていただきますので、ご了承ください。
11. その他 昼食は各自準備願います。

# 平成24年度 老人福祉施設職員研修 I プログラム

○期日：平成24年6月5日(火)

○会場：ウィル福島(福島卸商団地協同組合)

時間	科目	講師
9:50～10:20	開場・受付	
10:20～10:30	開会・オリエンテーション	
10:30～12:00	講義・演習 「事例を学ぶ！施設における クレーム対処法」(仮題)	社会福祉法人 光照苑 特別養護老人ホーム 江戸川光照苑 苑長 水野 敬生 氏
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～16:00	同上	同上
15:30	閉会	