

令和5年度 苦情受付担当者研修プログラム

日時：令和5年9月28日(木)

会場：郡山ユラックス熱海

時間案	研修科目	講師
10:00～10:30	受付	
10:30～10:40	オリエンテーション	
10:40～10:50	開会あいさつ	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 (福島県運営適正化委員会委員長) 委員 村田 清氏
10:50～11:50	講義 「苦情解決制度の仕組みと意義について」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 部会長 熊坂 隆志氏
11:50～12:50	昼食・休憩	
12:50～13:50	講義 「福祉サービスの質の向上と権利擁護」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 (福島県運営適正化委員会委員長) 委員 村田 清氏
13:50～14:00	休憩	
14:00～15:25	ディスカッション 「事例から学ぶ苦情解決」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委員 村田 清氏 部会長 熊坂 隆志氏 委員 近内 直美氏 委員 山口 大輔氏
15:25～15:30	閉会	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委員 矢吹 孝三氏