

令和5年度 苦情解決責任者・第三者委員研修プログラム

日時：令和5年12月15日(金)

会場：郡山ユラックス熱海

時間案	研修科目	講師
10:00～10:30	受付	
10:30～10:40	オリエンテーション	
10:40～10:50	開会あいさつ	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 (福島県運営適正化委員会委員長) 委員 村田 清氏
10:50～11:50	講義 「権利擁護における意思決定支援について」 ～サービスの質を向上させるために～	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委員 近内 直美氏
11:50～12:50	昼食・休憩	
12:50～14:05	講義 「苦情解決制度の仕組みと意義について」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 部会長 熊坂 隆志氏
14:05～14:20	休憩	
14:20～15:25	講義 「安全配慮義務違反の予防について」 ～具体的な事例を通しての事前予防～	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委員 山口 大輔氏
15:25～15:30	閉会	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委員 矢吹 孝三氏