

令和5年度 キャリアパス制度課題別研修【第3回】  
 ～ 人材育成に必要なコミュニケーションを事例から学ぼう ～  
 プログラム (オンライン研修)

令和6年2月8日(木)～9日(金)

日 時	研 修 科 目	講 師	
1 日 目	10:00～10:10	ログイン開始時間 (10時10分までにログイン状態にしてください)	合同会社 ワークウェルネス研究所  代表 君嶋 信子 氏
	10:10～10:20	出席確認 (カメラをONにし画面の前に着席してください)	
	10:20～10:30	開 会・オリエンテーション	
	10:30～12:00 講 義	<講義・ワーク> 福祉職に必要なコミュニケーション ○コミュニケーションの基本とは ・「伝える」と「伝わる」の違い ・正確に伝わらないことのデメリット ○職場や利用者・利用者の家族とのコミュニケーションの中での成功体験 ・事前に準備していたこと等、なぜ成功経験となったかの振り返り ・自分の強みを知る	
	12:00～13:00 昼食休憩	○「伝える・伝わる」「納得していただく」ためのポイント ・正確に伝わる伝え方 ・アクションを促す伝え方 ・サービスの質を高めるためのコミュニケーション	
13:00～16:00 講義・ワーク	○今、伝え方で悩んでいることを紐解く ・悩みの原因 ・どうすれば伝わる伝え方ができたかの振り返り ・強みを活かした伝え方の検討		
2 日 目	10:30～12:00 講義・ワーク	<講義・ワーク> <input type="checkbox"/> アサーション ・アサーション度チェック ・アサーションを意識した会話とは (ワーク)	
	12:00～13:00 昼食休憩	<input type="checkbox"/> 事例検討	
	13:00～16:00 講義・ワーク	<input type="checkbox"/> 発表  <input type="checkbox"/> 解説	
	16:00	<input type="checkbox"/> 質疑応答	
16:00	閉 会		