

⑩福祉施設職員のためのコミュニケーション力向上研修
 ～利用者の気持ちに寄り添ったコミュニケーションを行うためのヒント～
【Zoom オンライン研修】

(1) 目 的

入所・通所施設における利用者とのコミュニケーションを、ナッジ（行動経済学）を通じ、利用者の感情や行動の原因を科学的に学ぶことで、利用者を望ましい行動へと促すヒントを得る。

(2) 日 程

令和9年2月3日（水） 【1日間】

(3) 参加負担金

一人 2,000円

(4) 受講にあたって

一人1台のパソコンやタブレット端末をご準備ください。

(5) プログラム

2月3日（水）		
12:30～12:50	受付・入室	
12:50～13:00	オリエンテーション	
13:00～14:30	講義「ナッジとは？利用者主体のケアに向けて」 ・そもそもナッジとは？ナッジの基礎知識 ・認知バイアスを知る ・ナッジを知ると何が変わる？	合同会社くらしラボ 代表 橘 友博 氏
14:30～14:40	休憩	
14:40～15:30	演習「こんな時どうする？事例への対応例」 利用者によくみられる行動の原因を紐解き、グループワークを通じて解決策を話し合います。	

※プログラムは講師との調整により、一部変更する場合がありますのでご了承ください。