

令和 8 年度 接遇・マナー研修

～ きちんと知っておきたい！福祉職員としての接遇マナー～

実施要領（オンライン研修）

1. 目的 社会福祉事業に従事する職員に求められる接遇・マナーについて学び、利用者や組織内外の職員との円滑なコミュニケーションを図るために必要な、基礎知識や技術、心がまえ等を習得する。
2. 主催 社会福祉法人福島県社会福祉協議会
3. 日時 令和 8 年 9 月 24 日（木） 13 時 30 分～16 時 30 分
4. 開催形式 オンライン研修（ツールは Zoom を使用）
5. 受講対象
 - ・新卒入職後 3 年以内の職員、もしくは他業界から福祉職場へ入職後 3 年以内の職員
 - ・各施設において上記に準じると認められる職員
 - ・上記職員の指導を担当する職員
6. 定員 150 名
7. 研修内容 下記プログラムのとおり

時間	内容	講師
13:00～13:15	入室時間（ログインして名前の変更をお済ませください）	
13:15～13:20	出席確認（カメラを ON にして画面前にご着席ください）	
13:20～13:30	開会・オリエンテーション	
13:30～16:30 (適宜休憩)	【講義・演習】 「信頼を勝ち取るために必須の接遇マナー」 ・福祉職員としての心がまえ ・第一印象の大切さ ・コミュニケーションと人間関係 ・基本のマナー確認 等	コミュニケーションサポートオフィス 喜山 志津香 氏

8. 研修経費

対象施設・事業所	受講料（一人）
福島県社会福祉協議会の会員施設 社会福祉法人経営者協議会会員法人の施設	4,000 円
上記以外の非会員の施設	6,000 円

- ・申込期限後に請求書・払込取扱票を送付しますので、9 月 10 日（木）までにお振込みください。
- ・払込後の返金はいたしませんので、予めご了承ください。

9. 申込期限 令和8年8月17日(月) PM5:00 まで

10. 申込手続

・ 本会ホームページ (<https://www.fukushimakenshakyō.or.jp>) の『研修・講座資格』⇒『福祉従事者の研修』⇒『55 接遇・マナー研修』より申込フォーム (Google フォーム) のリンク先を開き、必要事項を入力・送信してください (または、右記のQRコードより Google フォームへのリンク先を開き、入力・送信してください)。



- ・ 申込み送信後、入力されたメールアドレスに受付メールが自動返信されます。
自動返信メールが届かない場合は事務局へご連絡ください。
- ・ 受付メールは決定通知ではありません。受講対象外の方などには個別にご連絡いたします (受講決定の方には研修経費の請求書等が送付されます)。
- ・ 受講者の変更は可能です。その際は事務局までご連絡をお願いします。
- ・ パソコンの不調等で受付期間内に申込みができない場合は、事務局までご連絡ください。

11. 個人情報
の取扱い

申込時に入力された個人情報は、研修の運営管理の目的にのみ利用させていただきます。なお、本研修会の名簿に所属・役職・氏名を掲載し、配布します。

12. 留意事項

- ・ ブレイクアウトルームを使用したグループ演習を行うため、受講者1名につき1台の端末でご参加いただき、発言者が画面に映るようにしてください。また、必ず受講する人数分のお申込み、受講料納入をお願いいたします。
- ・ 安定した通信環境での接続をお願いします。
- ・ マイク、ウェブカメラをご用意ください (マイク、カメラが正常に機能することを事前に確認をお願いします)。
- ・ 参加用の Zoom ミーティング ID/パスコードは、申込時に入力されたメールアドレス宛に研修1週間前を目安にお送りします。併せて、研修資料のダウンロード先もご案内しますので、各自でプリントアウトしてご準備ください。
- ・ 研修の映像・音声を録画・録音等の複製行為、外部への公開や二次利用するなどの転載行為は禁止しております。

13. その他

- ・ 受講者変更や欠席される場合は、必ず Tel024-523-1254 までご連絡ください。
 - ・ 地震や台風、感染症の影響等により中止や延期とする場合がありますので予めご了承ください。
- なお、中止等決定は下記でお知らせしますので、ご確認ください。

≪福島県社会福祉協議会ホームページ≫ <https://www.fukushimakenshakyō.or.jp>

問合せ先	福島県社会福祉協議会 地域共生課 (担当:菅野) 〒960-8141 福島市渡利字七社宮111番地 TEL 024-523-1254 FAX 024-523-1251 E-mail chiiki@fukushimakenshakyō.or.jp
------	--