令和8年度 苦情解決責任者・第三者委員研修プログラム

日時：令和8年11月19日（木）

会場：ビッグパレットふくしま

時間案	研 修 科 目	講　師
10:00～10:30	受 付	
10:30～10:40	オリエンテーション	
10:40～10:50	開会あいさつ	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 （福島県運営適正化委員会委員長） 委 員
10:50～11:50	講 義 「苦情解決制度の仕組みと意義」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委 員
11:50～12:50	昼 食 ・ 休 憩	
12:50～14:05	講 義 「苦情受付責任者の役割とリスクマネジメント」 ～感情的な訴えへの対応技法と職員メンタルケア～	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委 員
14:05～14:20	休 憩	
14:20～15:25	講 義 「施設事故における事業者・職員の責任と事例」	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委 員
15:25～15:30	閉　会	福島県運営適正化委員会苦情解決部会 委 員